

2024 年度 輸送の安全マネジメントに関する取り組みについて

株式会社北部観光バス

株式会社北部観光バスは、輸送の安全を確保するために、以下のとおり取り組んでまいります。

1 輸送の安全に関する基本的な方針

- (1) 輸送の安全・安心は、事業経営の根幹であり社の社会的使命である。
全社員が深く認識すると共に、関係法令並びに規制を遵守し、業務の遂行にあたる。
- (2) 輸送の安全・安心を常に心がけ、安全対策を確実に実施すると共に
ヒューマンエラーを見直し一丸となって更なる安全性の向上に努めます。
- (3) 「最高の安全・安心」を提供することで
お客様へ満足と感動をお届けできるよう笑顔と真心で努めます。

2 輸送の安全に関する重点施策

- (1) 輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底し、関係法令及び安全管理規定に定められた事項を遵守すること。
- (2) 輸送の安全に関する費用支出及び投資を積極的かつ効率的に行うよう努めること。
- (3) 輸送の安全に関する内部監査を行い、必要な是正措置又は予防措置を講じること。
- (4) 輸送の安全に関する情報の連絡体制を確立し、社内において必要な情報を伝達、共有すること。
- (5) 輸送の安全に関する教育及び研修に関する具体的な計画を策定し、これを適確に実施すること。

3 輸送の安全に関する目標

- | | | |
|---|----------|-----------|
| 1 | 重大事故件数 | 0 件 |
| 2 | 自損事故件数 | 前年度 10%削減 |
| 3 | 物損事故件数 | 前年度 10%削減 |
| 4 | 人身事故件数 | 0 件 |
| 5 | 健康起因事故件数 | 0 件 |
| 6 | 無事故連続達成 | 100 日 |

2023 年度貸切バス安全目標と目標の達成状況

重大事故件数	0 件（2023 年度達成 0 件）	2022 年度 0 件
物損事故件数	前年度 10%削減（2023 年度達成 5 件）	2022 年度 9 件
飲酒運転による運行	0 件（2023 年度達成 0 件）	2022 年度 0 件
健康起因事故件数	0 件（2023 年度達成 0 件）	2022 年度 0 件
2023 年度 自動車事故報告規則第 2 条に規定する事故件数	…	0 件

4 輸送の安全のために講じた措置及び講じようとする措置

- ・交通安全運動（春・秋）へ参加。
- ・年末年始の輸送などに関する安全総点検
- ・輸送の安全に関する教育、研修、訓練を実施。
- ・デジタコデータ、ドライブレコーダーを活用した安全運転指導を実施。
- ・ヒヤリハット情報・事故情報の収集と共有を行い、事故防止に努めた。
- ・外部機関を活用した教育を実施。
- ・運行管理者・運行管理補助者は、各種機関の講習会等に参加し、法令遵守に努めた。
- ・確実な点呼執行と車両整備管理の実施。
- ・運転記録証明書を取り寄せ、事故、違反履歴を把握し、個々の運転行動の指導を実施。
- ・健康管理対策（健康診断、ストレスチェック、睡眠時無呼吸症候群（SAS））の実施
- ・産業医による定期健康診断に基づいた所見や希望者への健康相談
- ・運転者を対象に、計画的に脳ドック検査を実施。

2024 年度は上記に加え次の項目を講じます。

- ・加齢による心身の変化へのケアに努める。
- ・勤務中及び勤務時間外における法令違反の抑止と安全意識の向上に努める。

5 設備投資等の実績

2023 年度の「輸送の安全に関する投資」の主な実績

中古車両購入 大型 3 両 … 2700 万円

車両リース 小型 1 両 … 90 万円

ドライブレコーダー機器入替 29 台 約 1190 万（リース初年度）

ロボット洗車機 1 基 450 万円（リース初年度）

点呼録音機器購入 6 台 18 万円

設備投資等の予算

2024 年度の「輸送の安全に関する投資」の主な予算

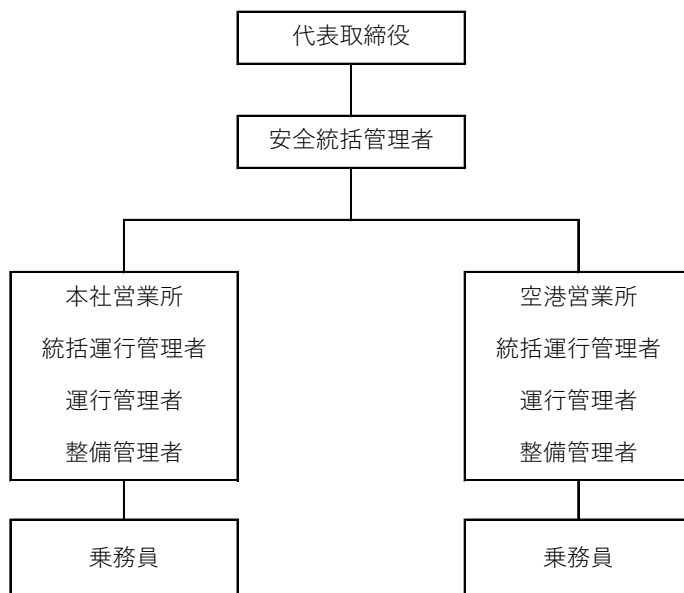
車両購入 大型 2 両 … 約 7000 万円

車両リース 小型 1 両 … 90 万円

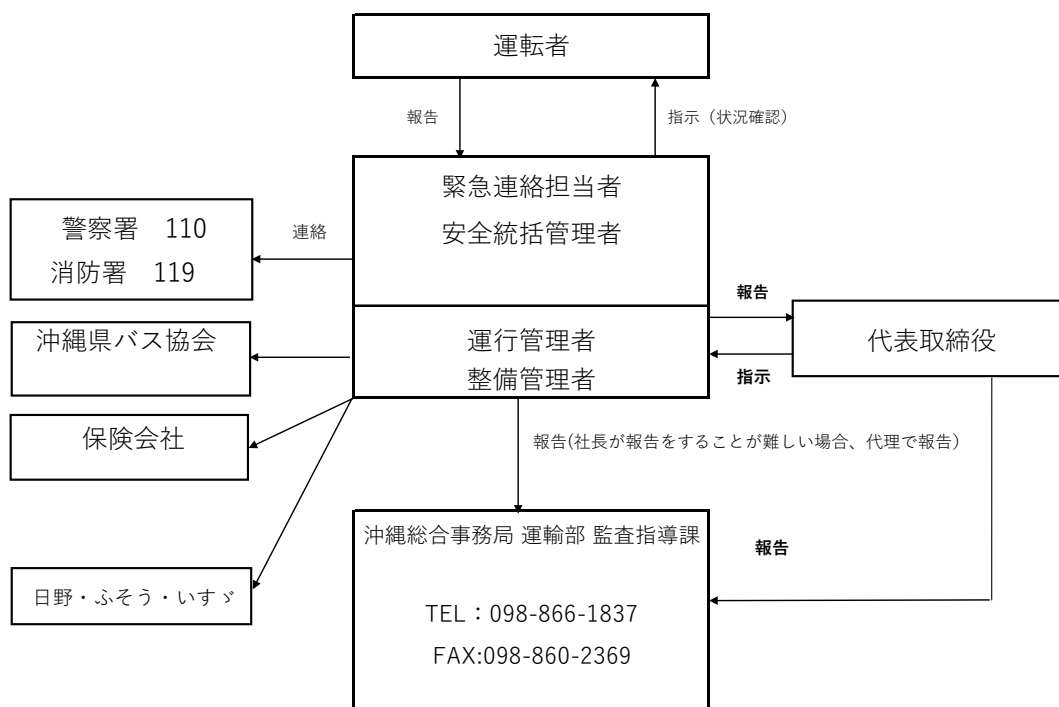
無線機 IP 無線機・アルコールチェッカーランニングコスト … 約 180 万円

6 輸送の安全に係る情報の伝達体制

輸送の安全に関する組織体制及び指揮命令系統



事故、災害時に関する報告連絡体制



7 輸送の安全に関する教育及び研修の実施状況

安全運行講習（運輸規則第 38 条に基づく講習）

2023 年 9 月 12 日～2024 年 3 月 31 日 実施



外部講師を招いての講習 外部講師：名護警察署 様

2024 年 3 月 15 日～



救急救命・消化訓練

2024 年 3 月 22 日・3 月 27 日



2024年度 安全教育実施計画表

教育項目及び教育内容	対象者	教育実施予定期間												教育・指導者	実施日
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
①バスを運転する場合の心構え ・バス事業の公共性と重要性 ・バス事故の社会的影響 ・安全運行の心構え ・沖縄県の平成30年度重大事故発生件数、北部観光バス事故統計	運転者 1回に3～5名程度			●										運行管理者	6月中(運行後に10分程度)
②バスの運行の安全、乗客の安全を確保するために遵守すべきこと ・バス運行に係る法令 ・運転者に対する刑事処分、行政処分 ・会社に対する処分 ・重大事故を引き起こした場合の罰則及び加害者、被害者心理	運転者 1回に3～5名程度			●										運行管理者	6月中(運行後に10分程度)
③バスの構造上の特性 ・車高、視野、死角、内輪差、制動距離と、バスの特性に合わせた運転を心がけることが必要	運転者 1回に3～5名程度			●										運行管理者	6月中(運行後に10分程度)
④乗車中の乗客の安全を確保するために留意すべき事項 ・「急」のつく発進はしない ・カーブでの追越はしない ・安全な速度と十分な車間距離 ・乗客の状況を確認する ・シートベルトの着用を徹底 ・スクールバスに乗務する際の注意点	運転者 1回に3～5名程度				●									運行管理者	7月中(運行後に10分程度)
⑤乗客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項 ・乗降時の乗客の安全確保 ・高齢者、障害者の乗降時の安全確保	運転者 1回に3～5名程度				●									運行管理者	7月中(運行後に10分程度)
⑥運行路線、経路における道路及び交通の状況 DVDを活用した交通事故防止の留意事項、事故多发地点の確認と注意事項	運転者										●		●	名護警察署	1・3 月4日に分ける
⑦危険の予察及び回避並びに緊急時における対処方法 ヒヤリハットを活用した危険予測運転の必要性	運転者					●	●							運行管理者	8・9 月4日に分ける
・異常気象時における対処方法	運転者				●									運行管理者	7月中(運行後に10分程度)
⑧運転者の運転適性に応じた安全運転 ・運転者の適性診断結果により、運転のくせに対する乗務指導	運転者 個人				●	●	●							運行管理者	7・8・9月適性診断受講後に10分程度
⑨交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因とこれらへの対処方法 DVDを活用した飲酒運転の実態、アルコールの知識など	運転者										●		●	名護警察署	8・9月4日に分ける
⑩健康管理の重要性 ・疾病が要因の交通事故 ・健康診断の受診の必要性 ・身体面、精神面の健康管理	運転者 1回に3～5名程度			●										統括安全管理者・運行管理者	6月中(運行後に10分程度)
⑪安全性の向上を図るための装置を備えるバスの適切な運転方法 ・車内のスイッチ、運転操作の取扱いなど	運転者										●		●	日野・ふそう販売店・統括管理者	1月・3 月4日に分ける
⑫ドライブレコーダーの記録を利用した運転者の運転特性に応じた安全運転 ドライブレコーダー・デジタルコメーターの記録を利用した運転者の運転のくせに対する指導	運転者				●	●	●							運行管理者	個人ドライブレコーダーを基に(10分～15分程度)
⑬ドライブレコーダーの記録を活用したヒヤリ・ハット体験等の社内共有 ドライブレコーダーの記録を活用した運転のくせに対する指導、ヒヤリハットの体験の共有	運転者										●		●	名護警察署	1・3 月4日に分ける
⑭非常用信号用具、非常口、 非常用信号用具の確認と在庫確認、非常口の確認	運転者										●		●	日野・ふそう販売店・統括管理者	1・3 月4日に分ける
・救急救命講習 (AED使用)・消火器の取扱い	運転者・ガイド					●	●							名護消防署	8・9 月4日に分ける

※夜間帯の運行業務に必要に応じて、必要に応じて実施する。

初任運転者に対する安全運転の実技指導

2023 年度は初任運転者なしの為、未実施ですが、通常の指導内容は以下の通りです。

添乗指導員：指導歴 5 年以上の運転者 複数人

車種区分：マイクロ・小型バス→大型バスと段階的に実施（経験をふまえ変更）

指導内容：

- ・始業点検・発進加速減・右左折安全速度・法令速度・ギア選択・追越し
- ・車間距離・進路変更・後進・乗り心地・運転マナー等・就業点検

実施ルート

- ・車庫～名護市内～車庫（学校送迎ルート）
- ・車庫～本部～今帰仁～国頭～車庫（北部ルート）
- ・車庫～恩納～嘉手納～北谷～那覇～車庫（中部・那覇ルート）
- ・車庫～（沖縄自動車道）～那覇～糸満～南城市～（沖縄自動車道）～車庫（那覇・南部ルート）
- ・車庫～沖縄市～うるま市～中城村～車庫（中部ルート）

※添乗指導員および安全統括管理者・運行管理者が最終判断をするまで、実技指導を実施します。

8 安全管理規程

別紙 安全管理規定を参照ください。

9 内部監査

2023 年 8 月に内部監査を行いました。
今年度について、指摘事項はありません。

10 行政処分の公表

行政処分はありません。

11 安全統括管理者

常務取締役 宮城 敦